

Metadaten in documenten zijn riskant

Bedrijven brengen zonder het te beseffen nog steeds gevoelige informatie naar buiten via Word-documenten, blijkt uit Brits onderzoek. Het probleem is weliswaar al jaren bekend, maar veel gebruikers zijn zich nog steeds niet bewust van de risico's.

BEVEILIGING

Adviesbureau Vanson Bourne deed in opdracht van de specialist in documentbeveiliging Workshare onderzoek naar de manier waarop 300 Britse, Amerikaanse en Australische bedrijven met documenten omgaan. De uitkomsten tonen volgens Workshare aan dat er veel schort aan interne processen die de integriteit van documenten moeten bewaken.

Driekwart van de onderzochte documenten blijkt 'juridisch gevoelige informatie' te bevatten. Bij 31 procent zou de uitgelekte informatie aanleiding tot rechtszaken kunnen zijn. Negen van de tien zakelijke gebruikers weten niet dat er potentieel schadelijke, verborgen informatie schuilgaat in documenten die achtereenvolgens door meer personen zijn bewerkt.

Onzichtbaar

Kern van het probleem is de manier waarop de tekstverwerker Word, onderdeel van Microsoft Office, documenten opslaat. Onzichtbaar voor de gebruiker worden zogeheten metadaten vastgelegd met allerlei informatie over het document en de auteur. Informatie die mogelijk vertrouwelijk is en samen met het document in de verkeerde handen kan vallen. Het feit dat bedrijven steeds vaker Word-documenten per e-mail uitwisselen, vergroot volgens de onderzoekers het risico op lekken.

Tot de opgeslagen metadaten behoren onder meer de naam van de auteur, zijn initialen, de namen van bedrijf, computer, netwerkserver of harde schijf; namen van vorige auteurs, documentversies en -versies, verborgen tekst, opmerkingen en samenvattingsgegevens. Ook Microsoft Excel-spreadsheets metadaten bevatten. Eerder onderzoek van Workshare op de websites van de duizend grootste ondernemingen wees uit dat op 33 procent van die sites Excel-rekenbladen of verwijzingen daarnaar stonden.

Broodkruimelspoor

Enkele jaren geleden kwam hetzelfde probleem al in de publiciteit toen een document over Irak op de website van de Britse premier Blair een 'broodkruimelspoor' bleek te bevatten met de namen van alle au-

teurs van het stuk. Het voorval bracht het Nederlandse programmabureau Advies Overheid.nl ertoe de online publicatie van Word-documenten te ontraden.

Een remedie is het omzetten van Word-documenten in HTML-formaat of in een PDF-bestand (Adobe Acrobat). Een andere mogelijkheid is de tekst vanuit Word op te slaan als Rich Text Format (RTF).

Het programma Word bevat zelf geen voorziening om de metadaten zichtbaar te maken, maar vrij verkrijgbare tools komen nieuwsgierigen te hulp. Zo levert Payne Consulting Group een gratis demoversie van zijn Metadata Assistant, die de verborgen gegevens zichtbaar maakt. De commerciële versie kan de metadaten tevens opschonen en in één opdracht meer documenten tegelijk afhandelen.

Microsoft heeft voor Office 2003 een 'add-in' gepubliceerd. Daarmee kan de gebruiker verborgen gegevens en samenwerkingsdata, zoals commentaren en het bijhouden van veranderingen, wissen uit Word, Excel en Powerpoint.