

# Netwerken is met mensen werken

Op school een netwerk aanleggen en dan afwachten of het goed gebruikt wordt, is vragen om moeilijkheden. Eerst vragen wat nodig is en je netwerk daarop baseren, levert tevreden docenten en leerlingen op.

René Franquinet

Het St. Willibrordcollege in Goes beschikt over een netwerk zoals je dat vaker ziet. Servers zijn fysiek gescheiden naar functie en doelgroep. Er zijn twee serverclusters van elk drie servers: schooladministratie, cijferadministratie en gewone programma's voor het administratiegedeelte; internettoegang via Linux-proxy, vakprogramma's en data plus images voor het leerlingendeel. Leerlingen hebben alleen met een eigen inlognaam toegang tot de computer en het leerlingendeel van het netwerk. Leraren hebben toegang tot zowel het administratienetwerk als het leerlingennetwerk en wel onder dezelfde naam en hetzelfde wachtwoord. Het cijferprogramma Studielogboek is uitsluitend geïnstalleerd op het administratienetwerk. Dus de leraar kan cijfers nooit via een leerlingen-pc invullen en leerlingen kunnen de cijfers dus nooit benaderen en wijzigen.

## BEVEILIGING VAN DE SCHOOL

Dat daarnaast beveiliging van het netwerk zeer belangrijk is, kan elke school je vertellen. Ook het St. Willibrord let daar met argusogen op. Elke serverpoort moet voor de buitenwereld gesloten zijn, waardoor er geen hacker de server kan binnendringen.

Wat die beveiliging betreft, gaat de school sinds kort nog een stapje verder: het netwerk wordt voor een deel ook voor de beveiliging van de school gebruikt. Zogenaamde IP-camera's, die digitaal beelden registreren en deze volgens het internetprotocol (IP) doorsturen, nemen beelden op van bewegende mensen en leggen die voor maximaal 24 uur vast. Deze tijdsduur is wettelijk geregeld in verband met de privacy. Gesurveilleerd wordt vooral op plaatsen waar je ogen tekort komt, omdat de ruimte te groot is, de fietsenstalling bijvoorbeeld.

## EIGEN KENNISNET IN ZEELAND?

Het St. Willibrordcollege beschikt over een redelijk dynamische website ([www.stwillibrord.nl](http://www.stwillibrord.nl)), waarop de diverse secties zelf hun materiaal kunnen plaatsen. De school heeft het initiatief genomen om in Zeeland tot één educatief netwerk te komen waarop zoveel mogelijk Zeeuwse scholen aangesloten worden. De voorbereidende werkgroep heet ZIEN, wat staat voor Zeeuws Initiatief Educatief Netwerk. De glasvezelkabel die nodig is voor dit

streven, ligt vlakbij. Als aansluiting op de glasvezelkabel gerealiseerd wordt, betekent dat een enorme uitbreiding van de bandbreedte en dan zijn streaming video en meer van die hoogstandjes mogelijk.

## ICT-ABACADABRA

Op teveel scholen is het ICT-beheer in handen van een paar insiders, die veel moeite hebben om met de gebruikers te communiceren (personeel en docenten, leerlingen zoeken het zelf wel uit). Als er al dialogen plaatsvinden over aard en omvang van het netwerk, dan is de communicatie in zulke gevallen nogal

## Netwerk Gebruikersgroep Nederland



BEROEPSVERENIGING VOOR IT-PROFESSIONAALS

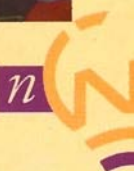
DE NGN BIJDT O.A.

\* Update-expert.nl \* LanVision Nieuwsbrief \* Themadagen en workshops \* LanVision Magazine \* Website met beroepsforum met directe hulp \* Kortingen op producten, diensten en cursussen \* Update-expert dvd's \* Belangenbehartiging en veel, veel meer



SURF NAAR [WWW.NGN.NL](http://WWW.NGN.NL)

EN WORD LID





**ICT-coördinator Frans Peeters voert alleen upgrades door die een daadwerkelijke verbetering betekenen.**

eenzijdig: de ICT-beheerder preekt en de gebruiker luistert. De ICT-beheerders van het St. Willibrord weten het; in zulke gevallen beheersen niet alleen vaktermen en ICT-abacadabra, maar ook gemopper over achterhaalde apparatuur de conversatie. Zij bewandelen liever de omgekeerde weg. Eerst bestuderen ze het veld waar ICT voor bedoeld is en vervolgens richten de beheerders de ICT-structuur daarnaar in. Ook zorgen ze voor begrijpelijke taal, zodat de gebruikers weten waar ze het over hebben en wat het voorstelt. Dus eerst overleggen, dan proberen in te passen.

Het personeel mag veel: internetten, mailen, de lokale harde schijf beheren, een eigen map op het netwerk beheren. Je kunt natuurlijk niet bij de netwerkmap van je collega's komen. Volgens Frans Peeters, ICT-coördinator, is hard- of software die na elk gebruik de pc in de oorspronkelijke staat terugzet, niet nodig. Samen met Eric Prent, systeembeheerder, en Piet Bruys, adjunct-rector met ICT in zijn portefeuille, vormt hij het driemanschap dat ICT-beheer en -techniek in de school onder zijn hoede neemt. Piet Bruys is als manager goed op de hoogte van wat er zich in het land op educatief ICT-gebied afspeelt. Hij wordt daarin ondersteund door de deskundigheid van de ICT-coördinator en de systeembeheerder. Hoewel er altijd verschillen van inzicht zullen zijn, wordt goed gelet op de afweging van wat technisch of organisatorisch nodig, mogelijk en beheersbaar is. Frans: 'We hoeven geen XP te draaien om bij de tijd te zijn, Windows 2000 is goed en betrouwbaar genoeg en dat kennen we door en door. Updates moet je natuurlijk van tijd tot tijd toepassen, maar upgrades alleen als die werkelijk een verbetering

betekenen, niet als het een modegril van de fabrikant is.' Voor belangrijke hardware- of software-aanpassingen aan het netwerk worden hoog-gespecialiseerde lieden ingehuurd, die in een halve dag meer realiseren, dan een op mbo-niveau geschoolde systeembeheerder in een week kan uitrichten. Dat kost veel geld, maar het levert ook wat op. Je kunt van een systeembeheerder nu eenmaal niet verwachten dat die álle kennis heeft van hard- en software van een netwerk.

### **SECTIESOFTWARE**

Aanschaf van software door de secties gebeurt ook in overleg: ben je als sectie goed nagegaan of de software voldoet? Is de software wel een netwerkversie? Heb je de laatste versie? Piet Bruys voegt daaraan toe, dat de keuze ook door de meerderheid van de sectie gesteund moet zijn en dat ze in het curriculum moet passen.

Dat zijn veel vragen, maar software aanschaffen, die één keer gebruiken en er dan zelden meer mee werken, is pure verspilling van tijd en geld.

ICT-beheer 'monitort' het gebruik van de diverse pakketten. Dat lijkt Big-brother-is-watching-you, maar het heeft meer voor- dan nadelen. Bovendien 'watch' je geen personen, maar pakketgebruik. Blijkt nu dat gebruik zwaar tegen te vallen, dan wordt dat aan de sectie doorgegeven. Stel, dat een cd-rom als LiteRom (database van duizenden literaire recensies van de Nederlandse literatuur) weinig gebruikt wordt, terwijl je weet dat het abonnement zo'n vijfhonderd euro per jaar kost, dan is het belangrijk de sectie daarop te attenderen, zodat ze alternatieven kan gaan zoeken.

Het is niet alleen controleren wat bij ICT-beheer de klok slaat, van tijd tot tijd schuift de ICT-coördinator, pro-actief, een demod'tje in het postvak van een sectieleider. Hij heeft dan op internet of via de post iets interessants voor de sectie ontdekt en deze kan dan bekijken of het wat voorstelt. Er wordt dankbaar gebruik van gemaakt.

Het St. Willibrord gaat ook na welke secties gebruikmaken van de twee computerlokalen, zodat eventuele klachten over de slechte beschikbaarheid ervan tegengesproken of bevestigd kunnen worden.

Een goede administratie blijkt hier dus effectief te zijn.

De school zal met ingang van het volgende schooljaar met een elo (elektronische leeromgeving) gaan werken. Daar wordt nu voorstudie voor verricht en aan secties wordt gevraagd in de pilot-fase mee te doen.

### **ALLES OP ZIJN TIJD**

Nieuwe educatieve software zou bij voorkeur vóór de grote vakantie aangeschaft moeten worden. Spontane invallen door het jaar heen zijn niet zo geliefd bij het ICT-beheer, omdat ze daarvoor alle desbetreffende machines opnieuw moet 'ghosten'. Ghost is een image-pakket van Symantec, dat ervoor kan zorgen dat pc-instellingen van een model-pc, inclusief alle software van de vaste schijf, naar een bestand op de server geschreven wordt. Daarna is het een fluitje van een cent om het geheel terug te kopiëren naar een pc die bij voorkeur dezelfde samenstelling van hardware heeft. Een ander voordeel wordt dan ook al gauw zichtbaar: zou een pc softwarematig ontregeld worden, dan is in een kwartiertje de image van die pc weer terug te zetten. Maar elke week een paar keer pc's ghosten omdat iemand een nieuw pakket erop geïnstalleerd wil zien, is iets teveel van het goede.

### **VERHOOGDE PRODUCTIVITEIT**

In het begin werden de dames van de administratie bij het gebruik van bepaalde administratiepakketten intensief begeleid

door Frans Peeters. Dat is nu minder geworden; hij moet zich ook met andere zaken bezighouden. Het is in een andere vorm overgenomen door Piet Bruys, die als adjunct-directeur nauw moet samenwerken met zijn assistentes. Zijn redenering is wat dat betreft nuchter: 'Ik ben afhankelijk van hun werk, dus we zijn er van beide kanten mee gebaat dat het werk goed gebeurt. Ik probeer in overleg hun werk zo efficiënt mogelijk te regelen. Daar hoort dus ook goed werken met de diverse pakketten bij.' Je ziet bijvoorbeeld de dames geen namen van leerlingen meer intypen, omdat bekend is dat die allemaal al in het systeem zitten. Dat kun je toch een behoorlijke winst noemen. Afgesproken is dat Eric, de systeembeheerder, meteen moet komen als er een technisch probleem op de administratie is. Dat verhoogt de productiviteit aanzienlijk. De dames bevalt deze werkwijze zeer, en dat is niet vreemd met zulke support.

### **DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING**

De school hecht veel waarde aan bijscholing van het personeel. Ze staat dan ook hoog op de prioriteitenlijst en er wordt veel meer aan uitgegeven dan er aan scholingsbudget van OCW binnenkomt. Piet Bruys: 'Leerlingen leren, waarom het personeel dan niet?'

Dankzij de oplettendheid van ICT-coördinator Frans worden de ICT-functionarissen op elke bijscholingsgelegenheid gewezen. Maar daar kan niet altijd gebruik van gemaakt worden, al was het maar om reden van de soms noodzakelijke aanwezigheid op school. Maar als het even ingepast kan worden, wordt er bijgeschoold. Nu is Goes een aardig eind verwijderd van locaties waar doorgaans cursussen, demo's, of congressen gehouden worden. Feitelijk is die hindernis soms groter dan de bereidheid aan een bijscholing deel te nemen. Echte Zeeuwen blijven ook graag thuis (zegt Frans), maar er is in een goed samenwerkende groep altijd wel één individu dat zijn licht elders kan opsteken en zijn verhaal en ervaring doorgeeft aan de anderen. <<

### **De mediatheek van het St. Willibrordcollege in Goes**

