

Inhoud:

- Examen nieuwsbrief
- Een greep uit de vele reacties van scholen
- Een goede voorbereiding...
- Langs de zijlijn
- Scholen aan het woord over @VO
- Procedure Jaarovergang
- Onze vakantie

Examen nieuwsbrief

Woensdag 16 en donderdag 17 juni waren twee spannende dagen. Niet alleen voor de examenkandidaten die hopelijk een positieve uitslag als beloning voor hun inspanningen kregen, maar ook voor de scholen en voor IOSYS.

Ruim 50 scholen voerden de examenverwerking voor het eerst uit in @VO. De kroon op een soms intensief implementatietraject.

De capaciteit van de helpdesk was fors uitgebreid om de scholen met vragen snel te kunnen beantwoorden. Gemiddeld werd iedere klant binnen vijftien minuten teruggebeld om de vraag te beantwoorden.

Op de helpdesk voelde het zelfs een beetje rustig aan. De goede instructies en extra begeleiding hebben duidelijk hun vruchten afgeworpen.

Het aantal vragen aan de helpdesk was zelfs minder dan voorgaande jaren toen we nog alleen Schoolfact ondersteunden.

De eerste scholen waren op beide dagen zelfs voor half 10 al klaar met de complete examenverwerking in @VO!

Ook bij de scholen die de examenverwerking met Schoolfact uitvoerden verliep alles heel voorspoedig.

Veel positieve berichten, bloemen en zelfs taart werden ons deel! Veel scholen belden of mailden spontaan dat ze klaar waren. Donderdag aan het eind van de dag hebben wij het glas geheven en geproost op een prima verlopen examenverwerking.

**Een greep uit de vele reacties van scholen**

- Alles ging supersnel en is perfect verlopen!!!!
- @VO maakt zeker op dit punt een zeer stabiele indruk! Complimenten van ons allemaal! Perfect!!
- Dit is geen klacht maar een pluim. Wij hebben de examenuitslag zonder veel problemen uitgevoerd. Een compliment aan jullie voor al jullie inspanningen is dan ook op zijn plaats.
- Ook de afdelingsleiding van HAVO/VWO heeft gemeld zeer tevreden te zijn over de accurate en snelle verwerking van de examenresultaten tot rapporten voor de diverse besprekingen. Dus ook jullie weer bedankt voor de hulp en voorbereidende werkzaamheden.
- De hele examenverwerking is verlopen als een zonnetje! Bedankt voor alle ondersteuning!

Een goede voorbereiding...



Net als ieder jaar begint bij IOSYS de voorbereiding voor de examenverwerking al vroeg in het jaar. Eerst wordt ervoor gezorgd dat op de dagen van de examenverwerking de helpdesk driedubbel bezet is. Op die dagen worden dan ook geen cursussen georganiseerd en zijn (in principe) geen klantbezoeken gepland.

Dit jaar geen wijzigingen in de wet- en regelgeving, dus er hoefde voor Schoolfact geen nieuwe release te worden uitgebracht. In Schoolfact wordt voor de zekerheid het hele examenproces nog eens grondig doorgetest en de collega's die het laatste jaar minder met Schoolfact hebben gewerkt krijgen een snelle opfriscursus.

Voor @VO komen we er niet zo gemakkelijk vanaf. In twee releases (1.4 en 1.5) werden de onderdelen Resultaten en Examen verder verbeterd. Parallel daaraan werd een uitvoerige procedure Examenverwerking opgesteld en aan onze klanten ter beschikking gesteld. Ook organiseerde we de goed bezochte training 'Examen @VO'.

Om een goede examenverwerking binnen @VO te kunnen garanderen werd er grondig getest, eerst door onze eigen specialisten en daarna uitgebreid door leden van de Gebruikersvereniging IbO.

Met release 1.5a begin juni zijn de laatste onvolkomenheden verwijderd. Bij het testen met databases van enkele klanten ontdekten we dat niet altijd de instructies en wet- en regelgeving was gevolgd bij de inrichting. Dat heeft ons doen besluiten om de @VO-examenscholen een kosteloze steekproef op hun database aan te bieden.

Vanaf 7 juni, na het installeren van release 1.5a, konden de databases worden opgestuurd en kon IOSYS met de steekproef beginnen. Dat bleek geen overbodige luxe en flink wat werk, maar uiteindelijk konden we alle klanten voor de daadwerkelijke start van de examenverwerking nog een aantal aanwijzingen geven om een snel en succesvol verloop te garanderen.

Langs de zijlijn

**Woensdagochtend 16 juni:
Het is zover: E-day!**



Langzaam druppelen de spelers het stadion van IOSYS binnen. Nog enigszins Oranje gekleurd van de avond ervoor. Gespannen, want de voorbereiding geeft een vooruitzicht van een extra zware wedstrijd. De geur van examenspanning verspreidt zich door de arena.

Nog wat gekeuvel, maar dan worden de VMBO-normeringen op de bureaus gegooid en is de wedstrijd begonnen.

De eerste meldingen komen binnen: "We zijn al klaar! Alles loopt soepel".

Zou het een geluksgoal zijn? Of zou de tactiek toch werken? Nog maar even wachten met juichen.

Maar de stroom met successen en dankbetuigingen stopt niet meer! En dan daagt het: We hebben deze wedstrijd gewonnen!

van een Supporter...

Scholen over de Examenverwerking in @VO

IOSYS kan wel vertellen hoe goed de examenverwerking verliep dit jaar, maar wie kan dit beter dan de uiteindelijke klanten zelf.

Een aantal klanten willen graag hun ervaringen met u delen.

Met dank aan Vanessa Voor het eerst examens in @VO.

Bijna een jaar bezig met @vo en dan moet er aan het eind van het cursusjaar examens gedraaid worden. Spannend om erachter te komen of alles goed ingericht is. IOSYS had hier iets op gevonden. Alle scholen werd gevraagd hun database vlak voor het eind van het 1^e tijdvak op te sturen. In Gouda zou IOSYS d.m.v. steekproeven de database controleren.

Dat heeft zijn vruchten afgeworpen, een formidabele zet. Hierdoor was het voor de mensen van IOSYS gemakkelijker om de scholen te helpen bij eventuele problemen.

Bovendien bood het ons de mogelijkheid om de database met de parameters helemaal op orde te krijgen voordat de examenresultaten ingevoerd werden.

Als de parameters goed in het systeem zitten rollen de examenresultaten er probleemloos uit.

Speciale dank is er voor Vanessa. Zij heeft met haar grote kennis van zaken vele problemen opgelost. Dat geeft een goed gevoel zo vlak voor de uitslagvergaderingen.

Roelof van Echten College
Barry van der Zwaag



Naarmate de examenverwerking dichterbij kwam steeg de spanning navenant. Twee jaar geleden begonnen we met de eerste voorbereidingen voor @VO. En nu.....

Je kan het met recht een hele bevalling noemen. De weg er naar toe was lang maar het resultaat mag er zeker zijn. Dankzij een grondige voorbereiding van IOSYS en onszelf is de eerste verwerking grandioos verlopen. De ondersteuning van de helpdeskmedewerkers in de dagen voorafgaand aan de verwerking was fantastisch, maar ook complimenten voor de mensen achter de schermen.

Een dikke pluim en een echte Amerikaanse geboortetaart voor alle medewerkers van IOSYS, die in een bijzondere samenwerking met de scholen dit resultaat mogelijk gemaakt hebben.

Stefan Geutjes, Lorentz Groep



De Gooise Scholen Federatie (GSF) bestaat uit 9 scholen voor voortgezet onderwijs in de Gooi- en Vechtstreek met ruim 700 medewerkers en ruim 6400 leerlingen, waarvan 1230 leerlingen dit jaar examens hebben gedaan onderverdeeld in 20 verschillende cohorten. Staf is ondergebracht in een Centraal Bureau.

Het soort VO onderwijs bij de GSF loopt uiteen van Praktijkonderwijs, brugklassen, VMBO met alle leerwegen (waaronder ook het leerwerktraject en een project Technologie in de Gemengde leerweg) tot de 2^e Fase (HAVO/VWO).

In maart 2004 zijn we na een voorbereiding van ongeveer anderhalf jaar overgegaan van Schoolfact 5.79 naar @VO. Wanneer je op een dergelijk moment zo'n overstap maakt zie je de komende examenverwerking erg snel dichtbij komen. Met in je achterhoofd dat @VO een nieuwe applicatie is, waarin vorig jaar voor het eerst door een klein aantal scholen de examenverwerking is gedaan, kijk je daar in eerste instantie toch een beetje angstig naar. Na het wikken en wegen van de voor- en nadelen heeft de projectgroep @VO van de GSF besloten om de examenverwerking uit te voeren in de nieuwe applicatie. Schoolfact werd in de lucht gehouden voor een eventueel noodscenario. Na een goede voorbereiding, waaronder trainingen bij IOSYS BV, kennis overbrengen aan de



Eddy van Riebec en Dwight van Leuven met de cursusmap Examenverwerking @VO

administraties, veel testwerk in onze testomgeving, Business Objects rapporten maken en aanpassen en veel contact, ondersteuning en discussies met de IOSYS helpdesk (Vanessa, Alien en de mensen achter de schermen bedankt voor de uitstekende support) begon het vertrouwen te groeien op een goede afloop.

Op woensdag 16 en donderdag 17 juni was het dan zover. De normeringen werden vrijgegeven en het moment van de waarheid was daar. Het uiteindelijke resultaat was een zeer snelle en correcte examenverwerking op alle scholen!

Dankzij een gezamenlijke inspanning van IOSYS BV, medewerkers van de administratie, examen coördinatoren en de leden van de projectgroep is de examenverwerking snel en vlekkeloos verlopen. Er waren dan ook enthousiaste reacties vanuit het management, schoolleiders, administratieve medewerkers en examencoördinatoren. Wat overheerste was opluchting, maar vooral blijdschap dat @VO, zeker wat betreft de examenverwerking een grote vooruitgang is.

Er is nog veel werk te verrichten om alle mogelijkheden van @VO en BO volledig te benutten, maar als de overige klussen in @VO straks net zo soepel verlopen als de examenverwerking dan gaan we een mooie tijd tegemoet.

Op naar de volgende grote klus, de JaarOvergang.

Namens de Gooise Scholen Federatie (www.gsf.nl),

Applicatiebeheerders, Eddy van Riebec en Dwight van Leuven

Het Cals College bestaat uit twee scholen, te weten één school in IJsselstein (met de afdelingen BBL, KBL en TL) en één school in Nieuwegein (met de afdelingen TL, Havo en Vwo).

Het Cals College is overgestapt van Schoolfact naar @VO in tranche 7 en heeft daarbij de nodige problemen ondervonden. Wij maakten ons dan ook grote zorgen of de examenadministratie met @VO wel zonder problemen zou verlopen, temeer omdat wij niet terug konden vallen op Schoolfact en de eerste testen van de examenadministratie niet probleemloos verliepen.

Het is een goede keuze geweest om de examenadministratie, behalve in het OOG, ook te testen met enkele scholen op hun eigen databases. Hierdoor zijn nog een aantal onverwachte problemen ontdekt die allemaal in de definitieve versie 1.5.0a opgelost konden worden.

Nu, op vrijdagochtend 18 juni terugkijkend, kan ik constateren dat wij vrijwel probleemloos onze examenadministratie hebben kunnen draaien voor in totaal bijna 600 examenleerlingen. Op sommige onderdelen werkt @VO zelfs nu al sneller dan Schoolfact! Dit geeft veel vertrouwen voor volgend schooljaar.

Henk de Vetter



Geslaagd !!

Procedure Jaarovergang

Na de drukte van de examen-verwerking komt de volgende activiteit alweer op de eindgebruikers af; de Jaarovergang.

IOSYS heeft voor deze activiteit een stappenplan ontwikkeld genaamd 'procedure Jaarovergang'. Dit document is bedoeld als handleiding voor gebruikers van @vo bij het uitvoeren van een Jaarovergang.

Via dit document doorloopt u stapsgewijs alle processen die betrekking hebben op de Jaarovergang, denk hierbij o.a. aanmelden en toelaten van leerlingen voor vervolgopleidingen en samenstellen klassen en lesgroepen.

U kunt deze procedure vanaf 28 juni 2004 downloaden vanaf onze website.

**IOSYS
wenst u
alvast een
fijne
vakantie!**



Onze vakantie

Natuurlijk gaat IOSYS ook op vakantie, maar we gaan niet allemaal tegelijk.

De vakantie wordt benut voor:

- Ontwikkeling @VO Release 1.6
In september 2004 levert IOSYS de nieuwe update 1.6 uit. Deze update bevat onder andere veel OOG-wensen.
- Ontwikkeling My@VO
My@VO is de nieuwe webinterface voor @VO speciaal bedoeld voor eindgebruikers zoals docenten, mentoren en coördinatoren. Zie www.iosys.nl voor meer informatie.

- Performance-verbetering @VO
De eerste maanden van dit jaar openbaarde zich problemen met de performance van @VO bij het berekenen van resultaten.

De eerste verbetering (uitgeleverd begin mei) heeft al een forse versnelling opgeleverd. Dat bleek uit de laboratorium- en praktijktests, maar wordt inmiddels door steeds meer klanten in de praktijk bevestigd.

In de release 1.6 zullen verdere verbeteringen worden doorgevoerd zodat de resultaten over het scherm zullen flitsen.

Colofon

Vormgeving:
Jaap Tuinman

Teksten:
Marcel Lanooy
Peter Aikema
Carola van Ballegooij
Arno Hartman

IOSYS BV
Hanzeweg 12A
2803 MC Gouda

Tel. 0182 - 54 54 54
Fax. 0182 - 54 54 99

E-mail info@iosys.nl
Internet www.iosys.nl