

Uw elektronische leeromgeving succesvol maken is onze drijfveer

U kunt op ons rekenen als u geïnteresseerd bent in: advies over, en aanpassing, installatie en ondersteuning van elektronische leeromgevingen (ELO's), die gebaseerd zijn op "open-source" software. Ontdek hoe u tot de beste ELO-keuze komt, en hoe we u daarbij helpen.

Afgestemd op de educatieve behoeften van uw organisatie

De educatieve behoeften van uw organisatie zijn het uitgangspunt als u een ELO kiest. Gaat u het lesaanbod aanvullen, bestaande lessen vervangen, of een nieuwe cursus opzetten die uitsluitend online te volgen is?

Het antwoord op deze vraag bepaalt in welke mate de ELO afgestemd moet worden op uw onderwijsmethoden, administratieve procedures, maar ook bijvoorbeeld uw huisstijl.

Optimale ondersteuning van uw docenten en leerlingen of cursisten

ELO's ondersteunen de onderwijsleerprocessen, waaronder aspecten als communicatie en samenwerking tussen docenten en leerlingen of cursisten. Uw opvattingen over de positie van beide groepen binnen dimensies als autonomie en differentiatie zijn van groot belang bij de ELO-keuze. De mogelijkheden van de ELO (bijvoorbeeld opdrachten inleveren, peer reviews schrijven, werkzaamheden in groepsverband verrichten, etc.) moeten hier namelijk bij aansluiten.

ELO's bieden u een nieuwe vorm van lesaanbod en beheer

Een ELO stelt u in staat om leerstof (teksten, verzamelingen links, toetsen, opdrachten) te beheren en te

ordenen binnen een cursus of lesvorm, bijvoorbeeld op basis van een lesplan-sjabloon. Daarnaast biedt een aantal ELO's u ook de mogelijkheid om zelf leerstof te vervaardigen voor gebruik binnen de omgeving zelf.

Als de rollen van leerstof-beheerder, -auteur, en docent door verschillende personen ingenomen worden binnen uw organisatie, is het zaak een ELO te kiezen die dit rollenonderscheid ondersteunt.

Een ELO die uw onderwijsvisie ondersteunt

Sommige ELO's hebben impliciet of expliciet bepaalde leertheoretische visies als uitgangspunt genomen. Kijk of die overeenstemmen met uw onderwijsvisie.

Wat kan Solin voor u betekenen?

Op basis van uw wensen vergelijken we de beste open-source ELO's. U spaart kosten uit met open-source ELO's, omdat u geen licentiekosten hoeft te betalen, zoals bij commerciële ELO's wel het geval is.

Uw verlanglijst is het uitgangspunt bij de vergelijking. De ELO die zoveel mogelijk bij uw wensen aansluit, passen we verder aan de behoeften van uw organisatie aan. Dat kunnen we doen omdat van open-source ELO's de broncode vrij beschikbaar is (de onderliggende programmatuur). Naast de gratis licentie is dat nog een reden om voor open-source te kiezen.

Voorbeelden van zulke aanpassingen zijn: de verwerking van uw huisstijl in de vormgeving van de ELO-pagina's. We voeren echter ook ingrijpendere wijzigingen uit, zoals een uitbreiding van de mogelijkheden en gebruiksfuncties. We doen dit voor alle soorten webgebaseerde open-source ELO's, die gebruik maken van één van de volgende platformen of onderliggende technieken: PHP, ASP, .NET, of JSP.

Installatie

Uw op maat gesneden ELO installeren we door alle benodigde programmatuur klaar te zetten. De meeste ELO's maken bijvoorbeeld gebruik van een webserver, een scripting-omgeving (de bovengenoemde technieken), en een database-server – van deze onderdelen installeren we de juiste versies. Vervolgens configureren we de ELO, zodat uw medewerkers er onmiddellijk mee aan de slag kunnen.

Hosting

Hosting is het huisvesten van de ELO op een webserver zodat de leeromgeving via internet te gebruiken valt. Solin verzorgt de hosting van uw ELO via een “dedicated server” (alleen voor Linux-gebaseerde ELO's): een computer die alleen voor uw ELO ingezet wordt, zodat optimale prestaties gegarandeerd zijn. Bij hogere aantallen gebruikers kiezen we daarom voor een beter toegeruste webserver, zodat de ELO goed bereikbaar blijft en snel reageert.

Een alternatief is de hosting aan een derde partij uit te besteden: u regelt alles op het terrein van hosting dan met deze partij. Tot slot kunt u de hosting natuurlijk ook zelf uitvoeren, als uw organisatie over een webserver beschikt.

Technische ondersteuning

Technische support bij het gebruik van de ELO leveren we op aanvraag, via het Support-Strippenkaart systeem. Voorbeelden van technische support zijn:

- Terugplaatsen van database-backups
- Installatie van aanvullende modules voor de ELO
- Aanpassing van grafische sjablonen
- Kleine technische aanpassingen aan de ELO

De reactietijden bij aanvraag en interventie:

Maximale respons tijd: Volgende werkdag + 1 dag

Maximale oplossingstijd: Volgende werkdag + 1 dag

De betaling van interventies op basis van een support-aanvraag gebeurt aan de hand van de strippenkaart. Een Strippenkaart wordt op voorhand aangekocht en bevat een aantal strippen. Een support-aanvraag wordt alleen in behandeling genomen als er een Strippenkaart is met minimaal twee ongebruikte strippen.

Bij iedere interventie wordt er één strip van de strippenkaart afgevinkt. Een strip komt overeen met een half uur. Duurt de interventie langer dan een half uur, dan wordt één strip afgevinkt per bijkomend begonnen half uur.

Gebruikerssupport

Uw docenten, contentbeheerders en -auteurs weten zich met raad en daad ondersteund als uw organisatie gebruikt maakt van de elektronische helpdesk. De e-Helpdesk wordt bemand door de professionals van Solin. Om van hun deskundige ondersteuning gebruik te maken, klikt u op de support-knop in uw ELO. U wordt dan zo spoedig mogelijk geholpen door onze ELO-deskundigen.

De e-Helpdesk handelt alle vragen af die betrekking hebben op het gebruik van de ELO. Voor technische vraagstukken of problemen wendt u zich tot het Technische Support-systeem.

Upgrade abonnement

De achterliggende techniek van uw ELO wordt telkens verder ontwikkeld door de open-source gemeenschap. Met een upgrade abonnement profiteert u van alle nieuwe versies die uitgebracht worden (doorgaans één tot twee per jaar). Solin houdt de laatste ontwikkelingen voor u bij, en installeert patches en “major upgrades”: belangrijke nieuwe versies. Zo maakt u altijd gebruik van de laatste mogelijkheden van uw ELO – met behoud van de aanpassingen die Solin voor u verricht heeft.

Database backup service

Kenmerkend voor iedere ELO is dat de gegevens in de achterliggende database continu worden gewijzigd of aangevuld door uw docenten, leerlingen of cursisten. Met de backup service van Solin beschikt u in het geval van een calamiteit over een volledige reserve-kopie van uw ELO-database. Deze kopie wordt standaard één keer per week gemaakt.

Het terugzetten van backup-gegevens naar uw ELO kunt u via het Technische Support-systeem aanvragen.

Contact-informatie

Wij verschaffen u graag ook persoonlijk nadere inlichtingen, zodat we kunnen ingaan op uw specifieke wensen.

Bel ons, of stuur een e-mail om een afspraak te maken voor een gesprek over de keuze, aanpassing, installatie en ondersteuning van de juiste ELO voor uw organisatie.

Telefoon: 013 469 13 26

E-mail: info@solin.nl

Prijsinformatie

Dienst	Prijs
Aanpassing van ELO	Variabel
Installatie van de ELO	€ 3600
Hosting door Solin	Lage gebruikersaantallen: € 170 / maand en € 170 eenmalige opstartkosten Hoge gebruikersaantallen: € 270 / maand en € 270 eenmalige opstartkosten
Hosting door derde partij	n.v.t. (betaling verloopt via derde partij)
Technische support	4 strippenkaart: € 160 8 strippenkaart: € 320 16 strippenkaart: € 640
Gebruikerssupport voor docenten, content-beheerders en -auteurs	€ 95 / maand (tot 100 gebruikers) € 145 / maand (100 - 250 gebruikers) € 295 / maand (250 - 500 gebruikers)
Upgrade abonnement	€ 1800 / jaar
Database backup	€ 525 / jaar

Alle prijzen zijn exclusief BTW